

## TERMO DE GARANTIA

### SOFT TECH

**IMPORTANTE:** PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.

A KAPAZI garante SOFT TECH contra defeitos de fabricação por 12 meses a partir da data de aquisição do produto, quando a embarcação é guardada em garagem e 6 meses quando a embarcação ficar exposta ao tempo, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da KAPAZI, em todos os ambientes dos barcos.

A durabilidade de seu piso começa com uma boa instalação e conservação do mesmo. Entretanto, se nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado no prazo, e se defeito coberto por esta garantia for comunicado à KAPAZI, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por uma nova SOFT TECH do mesmo tipo e padrão ou similar.

#### É indispensável para obter a garantia:

- A garantia do SOFT TECH é condicionada ao preenchimento da ficha de armazenamento exigido pela KAPAZI®. Este questionário é efetuado no momento do pedido de compra do produto, respondido e assinado. Caso não respondido, fazer contato com a KAPAZI e solicitar a ficha;
- Manter na embalagem própria até a utilização;
- Armazenar em locais secos e arejados;
- Antes da aplicação, o material não deve permanecer exposto ao sol;
- Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela KAPAZI.
- É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante qualquer manutenção ou obra a ser realizada no barco para evitar danos com outros materiais usados e etc.

#### Esta garantia exclui:

- Desgaste do produto pelo uso normal;
- Diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido;
- Diferença de tonalidade ou nuance entre as régua ou placas;
- Sujeiras;
- Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- Pisos danificados por cuidados impróprios, como queima, arranhões de móveis e de objetos abrasivos;

- Instalação incorreta ou em desacordo com o manual de instalação, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor (contrate sempre mão de obra especializada);
- Insuficiência ou falha na impermeabilização do local de aplicação;
- Utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem ou neste termo de garantia;

Quando a substituição da SOFT TECH for requerida conforme esta garantia e, se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a KAPAZI deve oferecer uma SOFT TECH similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha do padrão/cor será feita pelo cliente.

O piso instalado torna-se uma peça única pelo conjunto de preparação, molde e produto. Caso você opte por uma substituição pontual, a KAPAZI não garante a disponibilidade da tonalidade/cor adquirida anteriormente.

## INSTALAÇÃO

**ATENÇÃO:** Contratar sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

O local onde será aplicada a SOFT TECH deve estar limpo, eliminar todos os resíduos de sujeira possível, pois possibilitará uma melhor aderência do produto na base a ser aplicada. Sugere-se passar um pano levemente umedecido com álcool líquido. Sempre que houver bases para mesa, banco do piloto, enfim, peças que exijam perfurar a SOFT TECH para encaixe, nestes casos, o ideal é que sejam retiradas essas bases, geralmente parafusados, para serem recolocados sobre a SOFT TECH, após a sua aplicação, para isso devem-se demarcar os furos na Teka. Furos, quando forem realmente necessários, poderão ser feitos com broca do tipo copo. A dificuldade em mandar as peças já furadas, é devido a muitas embarcações não terem um gabarito 100% confiável para o local dessas peças, até mesmo nas embarcações de mesmo modelo de fabricação.

Após a limpeza da superfície faça a aplicação do Primer (Primer P8250 – 3M), o uso do primer é requisito obrigatório para garantir a aplicação da SOFT TECH, em toda a área que será instalada a SOFT TECH aguardando a secagem durante 15 minutos.

Coloque as peças nos respectivos locais onde serão aplicadas. Porém, ainda não deve ser retirada a película protetora da cola dupla face. Esse procedimento é apenas para certificar-se de que todas as peças recebidas são pertencentes ao conjunto solicitado, e se foram efetivamente confeccionadas de modo correto.

Com as peças nos seus respectivos locais, observar se estão alinhadas, de acordo com os divisores ou filamentos da SOFT TECH, que facilitam e dão direcionamento às peças, formando um desenho agradável e linear. Nesse momento, também se faz os ajustes que se fizerem necessários, para que o produto fique em perfeita simetria.

Agora, já devidamente conferido e alinhado, faz-se então a aplicação peça por peça, basicamente como se estivesse aplicando um adesivo. Pressiona-se a peça para que não se mova, evitando-se que saia do alinhamento, levanta-se uma das extremidades e retira uma parte da película protetora, e ao soltar, a peça se fixa naturalmente bastando pequena pressão com as mãos. Feito isso, levanta-se a outra extremidade, que é o restante da peça, estando uma parte já colada ela não se moverá, retira-se o restante da película e deixa assentar, e pressiona com as próprias mãos e esta peça está pronta. Repete-se esse procedimento para cada peça, tomando todo cuidado para que não saia do alinhamento, pois depois de colada, retirá-la não é recomendável, e está pronto, podendo inclusive ser transitada sobre a mesma de imediato.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduz o custo de conservação.

- Não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- Lavar com água e sabão neutro, sempre que necessário;
- Recomendamos o uso de NANOKAP LIMPEZA, para obter a melhor performance na limpeza e facilidade na manutenção, assim deve-se seguir o modo de uso do produto;
- A limpeza pode ser efetuada com detergente neutro, para manchas recentes, como sangue de peixes, vinhos, refrigerantes e etc. A técnica é enxaguar com água corrente. Se a sujeira continuar visível, esfregue com uma escova cerdas macias, seguindo o sentido dos frisos.
- Secar imediatamente após a lavagem;
- Nunca deixar os pisos SOFT TECH submerso a água;
- Após o uso da embarcação não deixar o SOFT TECH exposto diretamente ao sol e chuva;

---

Para mais informações, entre em contato por meio do 41 2106-0900 ou pelo e-mail [nautica@kapazi.com.br](mailto:nautica@kapazi.com.br)

